

# ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN WEBSHOP

## ONDERNEMINGSGEGEVENS

CVBA VP-Service  
Roeselstraat 5-7 - 3511 Hasselt (Kuringen)  
vpplus@vpplus.be  
011/26.51.24 (tel)  
011/26.51.20 (fax)  
BE 0476.022.550  
RPR Hasselt

## ARTIKEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN

De e-commerce website van VP-Service, een CVBA met maatschappelijke zetel te Roeselstraat 5-7 3511 Hasselt (Kuringen), BTW BE 0476.022.550, RPR Hasselt, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website (“Klant”). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van VP-Service moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door VP-Service aanvaard zijn.

## ARTIKEL 2: PRIJS

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

### **ARTIKEL 3: AANBOD**

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid werd samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden VP-Service niet. VP-Service is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. VP-Service is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan ten allen tijde worden aangepast of ingetrokken door VP-Service. VP-Service kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### **ARTIKEL 4: NALEVERINGEN**

Bestellingen worden steeds verzonden, ook indien niet alle producten voorradig zijn. Naleveringen worden kosteloos verzonden wanneer ze opnieuw in voorraad zijn. Indien onze leverancier niet kan produceren en/of leveren ten gevolge van overmacht of van bijzondere omstandigheden, kunnen wij afzien van de gehele of gedeeltelijke levering.

### **ARTIKEL 5: MEDISCHE HULPMIDDELEN**

VP-Service verkoopt medische hulpmiddelen aan professionelen in de medische sector en particulieren (sedert dd. 07-02-2019 wetswijziging).

### **ARTIKEL 6: ONLINE AANKOPEN**

#### **Procedure:**

- > De klant plaatst de producten in het winkelmandje.
- > De klant sluit de bestelling af.
- > De klant logt zich in als bestaande klant (met paswoord);
- > De klant duidt aan of de bestelling moet geleverd worden of afgehaald wordt (kosten: zie art.5).
- > De klant gaat verder naar 'betaling'.
- > De klant krijgt een overzicht van de bestelling.
- > De klant kan eventueel extra info doorgeven over de bestelling (maat van schort, schoenen,..).
- > De klant gaat akkoord met de verkoopsvoorwaarden.
- > De klant maakt een keuze op de 'betaalpagina' en betaalt de bestelling.
- > De klant ontvangt een bestelbon.

- > De Klant krijgt na het plaatsen en betalen van de bestelling, een e-mail waarin de verwachte levertijd vermeld staat (zie art.5 'alternatieve leveropties').
- > De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:
  - > via bancontact/Belfius Direct Net/iDeal

Vp-Service is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

## **ARTIKEL 7: LEVERING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

België: elke bestelling boven 100 euro wordt gratis in heel België afgeleverd. Voor bestellingen tussen 80 euro en 100 euro wordt een leverkost aangerekend van 5 euro. Voor bestellingen onder 80 euro wordt een leverkost aangerekend van 10 euro.

Buitenland: leveringskosten op aanvraag.

De klant krijgt na het plaatsen van een bestelling, een e-mail waarin de verwachte levertijd vermeld staat. Via deze mail kan de klant ook uit alternatieve leveropties kiezen.

- 1) levering aan huis op een andere specifiek datum
- 2) levering zonder handtekening (de klant moet zelf niet thuis zijn)
- 3) levering op een andere adres
- 4) levering in een GLS Parcelshop of Depot (<https://gls-group.eu/BE/vl/depot-parcelshop>)

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in Benelux.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen, indien besteld voor 12u, de volgende werkdag geleverd. Indien de bestelling na 12u binnen komt wordt deze de 2e werkdag geleverd (**geen leveringen in het weekend**).

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan VP-Service.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door VP-Service was geboden.

## **ARTIKEL 8: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van VP-Service.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van VP-Service te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

## **ARTIKEL 9: HERROEPINGSRECHT**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij VP-Service.

Indien het herroepingsrecht van toepassing is:

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 7 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 7 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt of waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt of waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant VP Service – Roeselstraat 5-7 3511 Hasselt(Kuringen) tel 011/26.51.24 fax 011/26.51.20 [bestellingen@vpplus.be](mailto:bestellingen@vpplus.be) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 7 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan VP-Service heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan VP-Service – Roeselstraat 5-7 3511 Hasselt( Kuringen). De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 7 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant. De kosten worden geraamd op een maximum van ongeveer 5 euro per doos.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt VPService zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal VP-Service alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat VP-Service op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan VP-Service wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door VP-Service geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

VP-Service betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- > STERIELE producten
- > de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- > de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid.

## **ARTIKEL 10: GARANTIE**

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de VP-Service klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan VP-Service.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant VP-Service zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 weken na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

### **ARTIKEL 11: KLANTENDIENST**

De klantendienst van VP-Service is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (11) 26.51.24 via e-mail op [bestellingen@vpplus.be](mailto:bestellingen@vpplus.be) of per post op het volgende adres: Roeselstraat 5-7 3511 Hasselt (Kuringen). Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

### **ARTIKEL 12: SANCTIES VOOR NIET-BETALING**

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover VP-Service beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt VP-Service zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

### **ARTIKEL 13: PRIVACY**

De verantwoordelijke voor de verwerking, VP-Service respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan VP-Service, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot VP-Service –Roeselstraat 5-7 3511 Hasselt, [vpplus@vpplus.be](mailto:vpplus@vpplus.be).

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord.

Vp-Service houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op 011/26.51.24.

#### **ARTIKEL 14: GEBRUIK VAN COOKIES**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert].

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de helpfunctie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

## **ARTIKEL 15: AANTASTING GELDIGHEID - NIET-VERZAKING**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door VP-Service om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

## **ARTIKEL 16: WIJZIGING VOORWAARDEN**

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van VP-Service. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

## **ARTIKEL 17: BEWIJS**

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

## **ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT – GESCHILLEN**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).



## BIJLAGE 1 : MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan CVBA VP-Service – Roeselstraat 5-7 – 3511 Hasselt (Kuringen)

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (\*) .....

Ontvangen op (\*): .....

Naam/Namen consument(en) : .....

Adres consument(en) : .....  
.....  
.....  
.....  
.....

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]:

Datum : .....

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.